Российская Федерация
Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение
СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 77 г. Сочи
имени Щербакова Сергея Николаевича
Сочи, 354208, Лазаревский район, ул. Астраханская, 7,
тел./факс (862) 252-71-88
e-mail: school_77@ rambler.ru

ПРИНЯТО	СОГЛАСОВАНО	УТВЕРЖДАЮ
решением педагогического совета средней общеобразовательной школы № 77 им. Щербакова С.Н.	Председатель Управляющего Совета	Директор средней общеобразовательной школы № 77 им. Щербакова С.Н.
протокол от 19.05.2023 г. № 6	_____ Т.А. Аргунова протокол от 19.05.2023 г. № 4	приказ от 19.05.2023 г. № 246 Е.В. Смирнова

ПОЛОЖЕНИЕ
об этике общения в родительских чатах, в социальных сетях и мессенджерах в Муниципальном общеобразовательном бюджетном учреждении средней общеобразовательной школе № 77 г. Сочи имени Щербакова Сергея Николаевича

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет правила общения в мессенджерах[1] и социальных сетях[2] сотрудников и родителей (законных представителей) обучающихся Муниципального общеобразовательного бюджетного учреждения средней общеобразовательной школы № 77 г. Сочи имени Щербакова Сергея Николаевича (далее – ОО).

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с ФЗ от 27.07.2006 г. № 152 «О персональных данных», Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001 г. № 195 – ФЗ (ред. от 29.07.2018 г.) (с изм. и доп., вступ. в силу с 31.07.2018 г.), Уголовным кодексом Российской Федерации» от 13.06.1996 г. № 63 – ФЗ (ред. от 03.07.2018г.)

1.3. Общение с помощью мессенджера и социальных сетейвыстраивается двумя способами: чат[3], то есть включение в него сразу несколько участников, либо общение с желаемым абонентом обособленно. Но в любом случае с соблюдением правил общения:

1.3.1. Общайтесь в социальных сетях и чатах так, как хотите, чтобы

---

[1] Мессенджер - программа для обмена сообщениями через Интернет в реальном времени через службы мгновенных сообщений (Windows Live Messenger, Yahoo! Messenger, MSN, ICQ, AOL, Facebook Messenger, Skype, WhatsApp, Viber. Telegram и другие).

[2] Социальная сеть — платформа, онлайн-сервис и веб-сайт, предназначенные для построения, отражения и организации социальных взаимоотношений в Интернете

[3] Чат, чаттер (англ. chatter — болтать) — средство обмена сообщениями по компьютерной сети в режиме реального времени, а также программное обеспечение, позволяющее организовывать такое общение.

общались с вами.

1.3.2. Соблюдайте деловой стиль при общении в переписке, чётко и лаконично, формулируя своё обращение.

1.3.3. Следите за временем рассылки информации, не пишите ранее07:00. и не позже 21:00.

1.3.4. Не публикуйте персональные данные других людей без их письменного согласия.

1.3.5. Не пишите в социальных сетях и чатах сообщения с нецензурной лексикой.

1.3.6. Не делайте репост информации, которую нельзя распространять.

1.3.7. Не допускайте применение оскорблений, нецензурной лексики. Помните, что оскорбление, то есть унижение чести и достоинства другого лица, выраженное в неприличной форме – влечёт за собой последствия, предусмотренные ст. 5.61 КоАП («Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001 г. № 195 – ФЗ (ред. от 29.07.2018 г.) (с изм. и доп. вступ. в силу с 31.07.2018 г.)).

1.3.8. Не публикуйте и не пишите заведомо ложные обвинения в чей-либо адрес. Помните, за клевету и распространение заведомо неправдивой информации, применяется уголовная ответственность,предусмотренная статьей 128.1 УК («Уголовный кодекс Российской Федерации» от 13.06.1996 г. № 63 – ФЗ (ред. от 03.07.2018 г.)).

1.3.9. Не публикуйте личную информацию (фотографии, личные данные), касающуюся других участников чата. Данная информация может быть опубликована и размещена в социальной сети и чате только с разрешения тех, кто присутствует на фото или их законных представителей. Помните, не соблюдение данного правила несет риск нарушить закон от 27.07.2006 г. № 152 – ФЗ «О персональных данных».

1.4. Несоблюдение вышеперечисленных правил, дает право администратору группы[4] исключить участника нарушившего правила из общего чата.

1.5. Общение в чатах с юридической стороны несет больше рисков, чем живое. Это связано с тем, что информация в интернете фиксируется и остается уже после того, как ее передали.

2. Правила общения в чатах, организованных ОО или родительской общественностью для родителей (законных представителей) обучающихся с помощью любого мессенджера и социальных сетей

2.1. Родитель (законный представитель) обучающегося при общении обязан:

2.1.1. Соблюдать общие правила, прописанные в пункте 1.3.

2.1.2. Указать тему (вопрос) переписки / обращения.

2.1.3. С целью обсуждения личной информации, касающейся лично его или его ребёнка, писать своему оппоненту лично, не перегружая общий чат.

[4] Группы в социальных сетях

2.1.4. Не создавать конфликт между участниками чата.

3. Правила общения педагогов с родителями (законными представителями) обучающихся, с помощью мессенджера и социальных сетей

3.1. Педагог при общении обязан:

3.1.1. Соблюдать общие правила, прописанные в пункте 1.3.

3.1.2. Быть одинаково уважительным ко всем участникам чата, соблюдать субординацию со всеми участниками переписки в социальных сетях и чатах, не допуская неконструктивной критики и обращения на «ты».

3.1.3. Указать тему (вопрос) своего обращения, при очередной публикации.

3.1.4. При обсуждении важных вопросов в общих родительских чатах отслеживать сообщения не по теме. Мягко, но настойчиво возвращать родителей к изначальной теме разговора.

3.1.5. Соблюдать нейтралитет: не вступать в спор и не занимать чью-либо сторону.

3.1.6. При назревании конфликта между участниками чата, призвать участников беседы не смешивать личное и деловое общение, прекратить обсуждение темы. Если того требует ситуация, пригласить участников беседы на личную встречу.

3.1.7. Отвечать на вопросы через социальные сети и в чате, обращаясь к автору вопроса.

3.1.8. Расставить смысловые и эмоциональные акценты так, чтобы оппонент мог проследить смысловую нагрузку текста и получить ответы на свои вопросы.

3.2. Педагог не имеет права публиковать личную информацию (личные данные) касающуюся обучающихся. Данная информация может быть опубликована и размещена в социальных сетях и чате только с письменного разрешения родителей или законных представителей ребёнка. Не соблюдение данного правила является нарушением закона от 27.07.2006 г. № 152 – ФЗ «О персональных данных».

3.3. Педагог несет личную ответственность за самостоятельно опубликованные фотографии, видео и информацию личного характера, в социальных сетях и посредствам любого мессенджера, обучающихся, а также их родителей (законных представителей).